

Till våra hyresgäster i Malåbostaden

Öppet fibernät!

Vi kan numera erbjuda ett öppet fibernät till våra hyresgäster som medför ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet.

Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst?

Öppet nät betyder att du inte är bunden till en enda tjänsteleverantör utan du kan själv välja vilket utbud och vilken leverantör du vill ha utöver grundutbudet.

Digital-tv från Telia

Malåbostadens kollektiva digital-tv avtal med Telia innebär att:

1. Digital-TV paket Start ingår i hyran.
2. Du som hyresgäst står som användare/ansvarig och du behöver egna individuella koder för tv-avtalet.

Hur gör jag för att det skall fungera?

Du måste registrera dig hos Telia för att få dina individuella koder. Du gör detta enkelt på www.telia.se/aktivera eller ring Telia på **020-20 20 70** då hjälper de dig. Dina nya koder knappar du in i din tv-box som Telia skickar till dig.

Kanalerna som ingår:



1 Mbit/s internettjänst

Alla hyresgäster hos Malåbostaden har tillgång till kostnadsfri internetuppkoppling med en hastighet på 1 Mbit/s. Du beställer den på tjänsteportalen www.zmarket.se. Välj någon av de tjänsteleverantörer som erbjuder 1 Mbit/s.

Hur beställer jag nya tjänster?

Du har möjlighet att fritt välja i ett brett utbud av tv- och bredbandstjänster på tjänsteportalen www.zmarket.se.

Felanmälan

Problem med tv:ns grundutbud, kollektiva digital-tv, kontakta Telia: 020-20 20 70.

Problem med internet eller om du har problem med ett utökat tv-utbud, kontakta din tjänsteleverantör.