

Till våra hyresgäster i Malåbostaden

November 2020

Snart dags för öppet fibernät!

Vi har i ett tidigare brev informerat dig om att vi på Malåbostaden AB kommer erbjuda ett öppet fibernät till våra hyresgäster som medför ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet. Start av det öppna nätet sker **1:a december 2020**.

Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst?

Öppet nät betyder att du inte längre är bunden till Telia som tjänsteleverantör utan du kan själv välja vilket utbud och vilken leverantör du vill ha.

Förändring av digital-tv från Telia fr.o.m. 1:a december

Malåbostaden har tecknat om sitt kollektivt digital-tv avtal med Telia vilket innebär att:

1. Fr.o.m. 1:a december ingår digital-TV paketet Start i hyran.
2. Du som hyresgäst kommer att stå som användare/ansvarig och du behöver egna individuella koder för tv-avtalet.

Kanalerna som kommer att ingå fr.o.m. 1:a december är:



Hur beställer jag nya tjänster?

Fr.o.m. 1:a december har du möjlighet att fritt välja i ett brett utbud av tv- och bredbandstjänster på tjänsteportalen www.zmarket.se. Se bifogad broschyr hur du beställer nya och/eller fler tjänster.

1 Mbit/s internettjänst from 1:a december 2020

Alla hyresgäster hos Malåbostaden kommer att få tillgång till kostnadsfri internetuppkoppling med en hastighet på 1 Mbit/s from den 1:a december 2020. Du beställer den på tjänsteportalen www.zmarket.se. Välj någon av de tjänsteleverantörer som erbjuder 1 Mbit/s.

Hur gör jag för att det skall fungera fr.o.m. 1:a december?

Du måste registrera dig hos Telia för att få sk. individuella koder. Du gör detta enkelt på www.telia.se/aktivera eller ring Telia på **020-20 20 70** då hjälper de dig. Dina nya koder knappar du in i din tv-box och det kan du göra redan idag. I samband med förändringen den 1:a december kan du behöva göra en omstart av din tv-box.

Hur vet jag om jag redan aktiverat?

Gå in på Mitt Telia under Mina abonnemang. Kommer Telia Tv upp i listan har du redan aktiverat tv-tjänsten och då kommer det att fungera efter 1:a december 2020.

Vad gör jag om jag vill ha kvar alla kanalerna dvs Paket Lagom.

Kontakta Telia då hjälper de dig att beställa upp till paket Lagom. Tfn: 020-20 20 70

Vad gör jag om jag utökat mitt utbud genom att jag tecknat ett eget individuellt avtal med Telia

Har du tecknat ett eget avtal med Telia och vill ha kvar det utökade utbudet och tjänsterna som du har tecknat avtal för behöver du inte göra någonting, det kommer att fungera som tidigare.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till Malåbostaden

Tfn: 0953-140 66 eller E-post: lena.samuelsson@mala.se

Vänliga hälsningar
Malåbostaden AB