

Till våra hyresgäster i Malåbostaden

Augusti 2020

Vi förbereder för öppet fibernät

Malåbostaden har tecknat avtal med kommunikationsoperatören Zitius om ett s.k. "Öppet nät." Zitius kommer att hantera leverantörer och tjänster som TV och bredband till alla våra fastigheter. Den innebär att samtliga av våra hyresgäster kommer att få tillgång till att fritt välja ur ett utbud av leverantörer och tjänster, var man än bor som hyresgäst hos Malåbostaden.

Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst?

Öppet nät betyder att du inte längre är bunden en tjänsteleverantör utan själv kan välja vilket utbud och vilken leverantör du vill ha. Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har så behöver du inte göra någonting, allt kommer att fungera som tidigare.

Vad händer fram till själva lanseringen av öppet fibernät?

I början av september 2020 påbörjas det tekniska arbetet med övergången till ett s.k. "Öppet nät". Arbetet kommer att pågå mellan september- november 2020. Utrustning behöver bytas i din lägenhet.

Du kommer att bli kontaktad av tekniker från underleverantören Eltel som kommer utföra arbetet. Eltel informerar närmare inpå vilka datum arbetena kommer att utföras i just din lägenhet.

Hur och när beställer jag nya tjänster?

När det öppna nätet har lanserats kan du enkelt beställa nya tjänster genom tjänsteportalen Zmarket. Där kommer du att kunna välja bland ett stort antal leverantörer och tjänster. Information när detta är möjligt kommer i god tid innan lansering av det öppna nätet. Preliminärt sker lanseringen av det öppna nätet 1 december 2020.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till Malåbostaden på telefon 0953-140 66 eller lena.samuelsson@mala.se

Vänliga hälsningar

Malåbostaden AB